



T.C. BOLU ABANT İZZET BAYSAL ÜNİVERSİTESİ

2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

BANKACILIK VE SİGORTACILIK Öz Değerlendirme

50 Cevap | **46** Puanlama | **124** Kanıt | **3.33** Ort. Puan

Doç. Dr. Hülya Er (Takım Başkanı)

Öğr. Gör. İbrahim Karagöz

Öğr. Gör. Sinem Çelebi

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

Öz Değerlendirme Ekibi

Öz Değerlendirme Cevabı

Başkan Dr. Öğr. Üyesi Hülya Er - hulyaer@ibu.edu.tr

Öğr. Gör. İbrahim Karagöz - ibrahimkaragoz@ibu.edu.tr

Öğr. Gör. Sinem Çelebi - sinemgokdas@ibu.edu.tr

1.1. İletişim Bilgileri

Öz Değerlendirme Cevabı

Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi Finans Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü Öz Değerlendirme takımı 1 takım başkanı ve 2 üyeden oluşmaktadır.

Doç. Dr. Hülya ER - Öz Değerlendirme Takım Başkanı / hulyaer@ibu.edu.tr

Öğr. Gör. İbrahim KARAGÖZ, Öz Değerlendirme Takım Üyesi / ibrahimkaragoz@ibu.edu.tr

Öğr. Gör. Sinem ÇELEBİ, Öz Değerlendirme Takım Üyesi / sinemgokdas@ibu.edu.tr

1.2. Tarihsel Gelişimi

Öz Değerlendirme Cevabı

Bolu Meslek Yüksekokulu 1975-1976 öğretim yılında Milli Eğitim Bakanlığı'na Örgün Yükseköğretim Dairesi Başkanlığı'na bağlı olarak açılarak, Makine Bölümü ile eğitime başlamıştır.

Yüksekokulumuz 1981-1982 öğretim yılında Milli Eğitim Bakanlığı Erkek Teknik Eğitim Genel Müdürlüğü'ne bağlanarak, Motor ve Turizm Programları açılmıştır. 1982-1983 öğretim yılında okulumuz Gazi Üniversitesi'ne bağlanmıştır. 1984-1985 Öğretim Yılında İşletmecilik, Muhasebe, Kooperatifçilik, Orta Kademe Yöneticilik Programları açılmış, 1992-1993 öğretim yılında Abant İzzet Baysal Üniversitesi'ne bağlanmıştır. 1997-1998 öğretim yılında Bilgisayar Operatörlüğü ve Teknikerliği Programı açılmıştır. 1998-1999 öğretim yılında Bilgisayar Operatörlüğü ve Teknikerliği ile Otomotiv Programlarının, 1999-2000 öğretim yılında Bilgisayarlı Muhasebe ve Vergi Uygulamaları ile Turizm ve Otelcilik Programlarının İkinci Öğretimi açılmıştır.

2002-2003 Öğretim Yılında 4702 sayılı Sınavsız Geçiş Yasası ile Elektrik, Endüstriyel Elektronik, Grafik, Makine, Mobilya ve Dekorasyon ve Tekstil Programlarının yalnızca İkinci Öğretimleri açılmıştır.

2008 yılında Bitkisel ve Hayvansal Üretime bağlı Bahçe Tarım, 2010 yılında Peyzaj ve Süs Bitkileri bölümü, 2012 yılında Ağız ve Diş Sağlığı ve Tıbbi Görüntüleme bölümü, 2013 yılında ise İşçi Sağlığı ve Güvenliği bölümleri açılmıştır.

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın 14/08/2015 tarihli kararı ile İşçi Sağlığı ve İşçi Güvenliği ile Bahçe Tarımı Programları Seben İzzet Baysal Meslek Yüksekokuluna, Tıbbi Görüntüleme Teknikleri ve Ağız Diş Sağlığı Programları da Mehmet Tanrikulu Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokuluna aktarılmıştır.

2015-2016 Öğretim yılından itibaren Finans-Bankacılık ve Sigortacılık ile İç Mekân Tasarımı bölümleri açılmış ve öğrenci alımına başlanmıştır.

Ayrıca okulumuzun fiziki kapasitesi aynı kalırken açılan yeni bölümlerin ve kayıt olan yeni öğrencilerin sorunları ile daha verimli ilgilenebilmek amacıyla okulumuz bünyesinde bulunan Teknik Programların yeni kurulan Bolu Teknik Bilimler Meslek Yüksekokuluna aktarılması

17.05.2019 tarihli YÖK toplantısında uygun görülmüştür.

2020-2021 Öğretim yılında Yönetim Organizasyon bölümü altında İnsan Kaynakları ile Sağlık Kurumları İşletmeciliği programları, Büro Hizmetleri ve Sekreterliği Bölümü, Mimar ve Şehir Planlama Bölümü ve Hukuk Bölümü açılmıştır. Büro Hizmetleri ve Sekreterliği Bölümü, Mimar ve Şehir Planlama Bölümü ve Hukuk bölümlerinde öğrenci bulunmamaktadır.

Şu an, okulumuzda 4 bölüm altında 7 farklı program ile eğitim-öğretim devam etmektedir.

- Muhasebe ve Vergi bölümünün normal ve ikinci öğretimi,
- Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri bölümünün içerisinde normal ve ikinci öğretimi,
- Yönetim ve Organizasyon bölümü içerisinde İşletme Yönetimi, Kooperatifçilik, İnsan Kaynakları ve Sağlık Kurumları İşletmeciliği programlarının normal öğretimi,
- Finans, Bankacılık ve Sigortacılık bölümünün içerisinde Bankacılık ve Sigortacılık normal öğretim mevcuttur. İkinci öğretim programı 2024 yılında YÖK kararıyla kaldırılmıştır.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Öz Değerlendirme Cevabı

Yönetim modeli ve idari yapılanma çerçevesinde görev alan tüm iç paydaşların görev tanımları belirlenmiş ve paylaşılmıştır. Kararlar, aylık bilgilendirme toplantıları ve eğitim yılı boyunca düzenlenen bölüm kurulu toplantıları ile alınmakta, alt birimlerden gelen talepler haftalık olarak değerlendirilmektedir. 2024 öz değerlendirme sürecinde, bölümdeki yönetim modeli ve idari yapının kurumsal yaklaşımla oluşturulduğu ve paydaşların temsil edilmesine önem verildiği vurgulanmıştır. Bölüm başkanı ve yardımcılarının yetki ve sorumlulukları net bir şekilde tanımlanmış, organizasyon şeması ve iş akış süreçleri oluşturulmuştur. Geri bildirim mekanizmaları ile şeffaflık ve katılım artırılmış, etkili iletişim ve yetki dağılımı sağlanmıştır. Organizasyon şeması ve iş akış süreçleri düzenli olarak güncellenmekte ve personel için bilgilendirmeler yapılmaktadır. Bölümümüz birim organizasyon şeması ve karar organları ile kurullar ilgili mevzuatlar çerçevesinde oluşturulmuş olup, bilgilere kanıtlarda sunulan okul web sitesi üzerinden erişilebilmektedir.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

4 Puan - Birimin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (3 Dosya)

[5_dosya_341_90328_32d979a6_Yonetim_Sistemi.docx](#)

[4_https_::bmyo.ibu.edu.tr:tr:page:yonetim:16065.docx](#)

[4_https_::www.mevzuat.gov.tr:mevzuat?mevzuatno=10127&mevzuattur=7_d871c.docx](#)

A.1.2. Liderlik

Öz Değerlendirme Cevabı

Finans bankacılık ve sigortacılık bölüm başkanı, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 21. Maddesi uyarınca yetki ve sorumluluklarına bağlı olarak görev yapmaktadır ve tüm çalışma grupları, kurul

ve komisyonlara başkanlık ederek süreçleri sahiplenmektedir. Akademik ve idari birimler ile üst yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuş, liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Bölüm başkanı, birimin stratejileri doğrultusunda yetki paylaşımını, ilişkileri, kurumsal motivasyon ve stresi dengeli bir şekilde yönetmektedir. Tüm personelin katkı vermesi yönünde uygun bir iklim oluşturulmuş ve yapılan toplantılarla sürekli fikir alışverişi sağlanmaktadır. Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürü, üniversitenin kalite koordinatörlüğü tarafından belirlenen takvim çerçevesinde öz-akran değerlendirme süreçleri ile sürekli olarak değerlendirilmektedir. Kurum içi anketler ve geri bildirim yolları ile liderlik süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik toplantılar ve çalışmalar yapılmaktadır.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

3 Puan - Birimin geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Öz Değerlendirme Kanıtları (2 Dosya)

[3_kys_Bilgi_Sistemi_Veri_Girisleri.pdf](#)

[3_https://www.mevzuat.gov.tr:mevzuat?mevzuatno=10127&mevzuattur=7.docx](https://www.mevzuat.gov.tr:mevzuat?mevzuatno=10127&mevzuattur=7.docx)

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Öz Değerlendirme Cevabı

Finans, Bankacılık ve Sigortacılık bölümü, yükseköğretim ekosistemindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini sürekli olarak izlemekte ve değerlendirmektedir. Bu doğrultuda, çevik yönetim yaklaşımlarını benimseyerek kurumun geleceğe hazır olmasını sağlamaktadır. Küresel ve ulusal düzeydeki değişim ve eğilimler, düzenli olarak yapılan analizler ve raporlar aracılığıyla takip edilmektedir. Bu analizler, stratejik planlamanın temelini oluşturmakta ve geleceğe yönelik kararların alınmasında önemli rol oynamaktadır. İç ve dış paydaşların beklentileri düzenli olarak yapılan anketler, toplantılar ve geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla alınmakta ve değerlendirmeye tabi tutulmaktadır. Bu beklentilere göre yapılan düzenlemeler ve iyileştirmeler, kurumun çevik ve esnek bir yönetim anlayışına sahip olmasını sağlamaktadır.

Birimimiz, amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda birimi dönüştürmek için değişim yönetimi yaklaşımlarını kullanmaktadır. Değişim yönetimi süreçleri, kapsamlı analizler ve stratejik planlamalar ile desteklenmekte ve bu sayede kurumsal dönüşüm etkin bir şekilde gerçekleştirilmektedir. Yüksekokul, benzer kurumlar ve programlar ile kıyaslama yaparak performansını sürekli olarak değerlendirmekte ve iyileştirmektedir. Bu kıyaslama çalışmaları, yüksekokulun güçlü ve zayıf yönlerini belirleyerek stratejik kararların alınmasında önemli bir rol oynamaktadır. Yenilik yönetimi, yüksekokulun temel stratejilerinden biridir. Yeni teknolojiler, eğitim yöntemleri ve yönetim yaklaşımları sürekli olarak takip edilmekte ve uygulanmaktadır. Bu sayede, yüksekokul sürekli olarak kendini yenilemekte ve rekabet gücünü artırmaktadır. Değişim ve yenilik yönetimi süreçleri, kurumsal özgünlüğün korunması ve güçlendirilmesi amacıyla gerçekleştirilmektedir. Bolu Meslek Yüksekokulu ve bölümümüz, kendi değerlerini ve kültürünü koruyarak, geleceğe yönelik stratejilerini oluşturmakta ve uygulamaktadır.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

3 Puan - Birimde değişim yönetimi yaklaşımı birimin geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (1 Dosya)

[3_http_::www.sp.gov.tr:tr:stratejik_plan:s:2019:bolu+abant+izzet+.docx](http://www.sp.gov.tr:tr:stratejik_plan:s:2019:bolu+abant+izzet+.docx)

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Öz Değerlendirme Cevabı

PUKÖ çevrimlerine dayalı olarak, yıllık planlanan işlem, süreç ve mekanizmalar için ayrıntılı akış şemaları oluşturulmuş ve paydaşlarla paylaşılmıştır. Her sürecin akış şemaları belirlenmiş, uygulanacak adımlar netleştirilmiş ve erişilebilir durumda tutulmaktadır. Her bir işlem ve süreç için sorumluluklar ve yetkiler açık bir şekilde tanımlanmış, oluşturulan ekipler bu doğrultuda gerekli çalışmaları yapmaktadır. Gerçekleşen uygulamalar izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler, sonucunda gelen geri bildirimler doğrultusunda gerekli iyileştirmeler planlanmakta ve uygulanmaktadır. Takvim yılı temelinde tasarlanmayan diğer kalite döngüleri sürekli iyileştirme prensibi doğrultusunda yürütülmektedir. Bolu Meslek Yüksekokulu'nun kalite güvencesi rehberi, kalite politikalarını ve stratejilerini içermekte ve paydaşlara açık olarak güncellenmektedir. Kalite Komisyonu, iç kalite güvencesi sistemi ve program akreditasyonu süreçlerinin etkinliğini sağlamakta ve bu süreçleri sürekli olarak iyileştirmektedir.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

3 Puan - İç kalite güvencesi sistemi birimin geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (4 Dosya)

[3_kys_Bilgi_Sistemi_Veri_Girisleri_92fb3.pdf](#)

[3_bolum_Kurul_Toplantisi1.pdf](#)

[3_bolum_Kurul_Toplantisi2.pdf](#)

[3_https_::kalite.ibu.edu.tr/files:ckfiles:kalite_ibu_edu_tr:rapor.docx](https://kalite.ibu.edu.tr/files:ckfiles:kalite_ibu_edu_tr:rapor.docx)

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Öz Değerlendirme Cevabı

Bolu Meslek Yüksekokulu ve birimimiz, kamuoyunu bilgilendirme ilkesini benimsemekte ve web sitesi, sosyal medya, bültenler, duyurular ve e-mail bildirimleri gibi kanallar aracılığıyla düzenli bilgilendirme yapmaktadır. Web sayfası doğru ve güncel bilgiler sunacak şekilde düzenlenmiş ve sürekli güncellenmektedir. Kurum, karar alma süreçlerinde bağımsız hareket ederken, hesap verebilirliği de sağlamaktadır. İç ve dış denetimler, değerlendirme toplantıları ve akreditasyon raporları ile hesap verebilirlik belgelenmektedir. Geri bildirimler düzenli olarak değerlendirilmekte ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Öğrenci ve personel memnuniyet anketleri ile geri bildirimler toplanmakta ve analiz edilmektedir. Yerel yönetimler, üniversiteler, kamu kurumları ve sanayi ile güçlü işbirlikleri kurulmakta ve düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Ortak projeler ve etkinlikler düzenlenmekte ve sonuçları değerlendirilmektedir. Dış paydaşlardan gelen geri bildirimler analiz edilerek ilişkilerin güçlendirilmesi için adımlar atılmaktadır.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

3 Puan - Birim tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (2 Dosya)

[3_https_::bmyo.ibu.edu.tr:tr.docx](https://bmyo.ibu.edu.tr:tr.docx)

[3_https_::ajanda.ibu.edu.tr:baibu_memnuniyet_anketleri:.docx](https://ajanda.ibu.edu.tr:baibu_memnuniyet_anketleri:.docx)

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Öz Değerlendirme Cevabı

Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi ve özellikle Bolu Meslek Yüksekokulu, çevreye duyarlı ve sürdürülebilir eğitim-öğretim anlayışıyla uluslararası standartlarda bireyler yetiştirme misyonunu benimsemiştir. Üniversite, evrensel ölçütlerde hizmet ve eğitim sunan, bilgi, sanat ve teknoloji üreten öncü bir kurum olarak vizyon belirlemiştir. Bolu Meslek Yüksekokulu ise ulusal ve yerel ihtiyaçları göz önünde bulundurarak katma değer yaratan, girişimcilik ve yenilikçiliği esas alarak bilgi ve teknoloji üreten, araştırma geliştirme alanında uluslararası düzeyde saygın bir meslek yüksekokulu olmayı hedeflemektedir. Finans, Bankacılık ve Sigortacılık bölümü ise öğrencilerine finans ve sigorta sektörlerinde çalışabilecek yetkinlikler kazandırarak, teknolojiyi etkin bir şekilde kullanabilen, güçlü iletişim becerilerine sahip ve geleceği şekillendirebilecek vizyona sahip bireyler yetiştirmeyi amaçlamaktadır. Çevre duyarlılığı, uluslararasılaşma, teknoloji entegrasyonu, toplumsal katkı, eğitim kalitesi ve iyileştirme, etik değerlere bağlılık politikaları, okulumuzun ve bölümümüzün misyon ve vizyonları doğrultusunda stratejik hedeflere ulaşmasına yardımcı olabilecektir.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

4 Puan - Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öz Değerlendirme Kanıtları (3 Dosya)

[4_https_::bmyo.ibu.edu.tr:tr:page:hakkinda:16064_2.docx](https://bmyo.ibu.edu.tr:tr:page:hakkinda:16064_2.docx)
[4_https_::www.ibu.edu.tr:website:contents.aspx?pageid=1368&langid.docx](https://www.ibu.edu.tr:website:contents.aspx?pageid=1368&langid.docx)
[4_https_::bmyo.ibu.edu.tr:files:ckfiles:bmyo_ibu_edu_tr:kalite:bi.docx](https://bmyo.ibu.edu.tr:files:ckfiles:bmyo_ibu_edu_tr:kalite:bi.docx)

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Öz Değerlendirme Cevabı

Finans, Bankacılık ve Sigortacılık bölümü, okulun ve üniversitenin stratejik planları doğrultusunda faaliyetlerini yürütmektedir. Müfredat güncellemesi çerçevesinde muhasebe ve vergi bölümü ile çift ana programı planlamaktadır. Öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası düzeyde düzenlenen etkinliklere katılım sayısını artırmayı hedeflemektedir. Ayrıca, kariyer geliştirme etkinliklerini çeşitlendirip artırmayı planlamaktadır. Bölüm, TÜBİTAK, AB Programları, TAGEM, SAN-TEZ gibi dış kaynaklı projelerde yer alma sayısını artırma çabası içindedir. Hedef kitle odaklı konferanslar, panel ve seminerler düzenleyerek akademik etkileşimi güçlendirmekte ve mezun öğrencilerle ilişkileri geliştirmek için mezun söyleşileri düzenlemektedir.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

4 Puan - Birim uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Öz Değerlendirme Kanıtları (9 Dosya)

[4_http_::www.sp.gov.tr:tr:stratejik_plan:s:2019:bolu+abant+izzet+.docx](http://www.sp.gov.tr:tr:stratejik_plan:s:2019:bolu+abant+izzet+.docx)
[4_https_::kalite.ibu.edu.tr:tr:page:birim_faaliyet_rapor_sunumlar.docx](https://kalite.ibu.edu.tr:tr:page:birim_faaliyet_rapor_sunumlar.docx)
[4_https_::bmyo.ibu.edu.tr:tr:activities:detail:863?title=uygulama.docx](https://bmyo.ibu.edu.tr:tr:activities:detail:863?title=uygulama.docx)
[4_https_::bmyo.ibu.edu.tr:tr:activities:detail:818?title=_temel_p.docx](https://bmyo.ibu.edu.tr:tr:activities:detail:818?title=_temel_p.docx)
[4_https_::bmyo.ibu.edu.tr:tr:activities:detail:748?title=kariyer_.docx](https://bmyo.ibu.edu.tr:tr:activities:detail:748?title=kariyer_.docx)
[4_https_::bmyo.ibu.edu.tr:tr:activities:detail:738?title=sigortac.docx](https://bmyo.ibu.edu.tr:tr:activities:detail:738?title=sigortac.docx)
[4_polisoft_Kullanım_Hakki_Belgesi_Ve_Sozlesmesi.pdf](https://polisoft_Kullanım_Hakki_Belgesi_Ve_Sozlesmesi.pdf)
[4_https_::bmyo.ibu.edu.tr:tr:activities:detail:720?title=halkbank.docx](https://bmyo.ibu.edu.tr:tr:activities:detail:720?title=halkbank.docx)
[4_https_::bmyo.ibu.edu.tr:tr:activities:detail:599?title=iskur_is.docx](https://bmyo.ibu.edu.tr:tr:activities:detail:599?title=iskur_is.docx)

A.2.3. Performans yönetimi

Öz Değerlendirme Cevabı

Bölümümüzde bilişim sistemleri destekli performans yönetimi süreçleri, stratejik hedeflere ulaşmak ve etkin yönetim sağlamak için kritik bir rol oynamaktadır. Her eğitim öğretim yılı sonunda toplanan bilgiler, özel formlar aracılığıyla sistematik bir şekilde işlenmekte ve analiz edilmektedir. Kurumsal performans göstergeleri, genel, anahtar ve uzaktan eğitim gibi çeşitli alanları içerecek şekilde tanımlanmış ve ilgili paydaşlarla paylaşılmıştır. Performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemiyle ilişkilendirilmesi için çalışmalar devam etmekte olup, bu süreçlerin güvenilirliği ve etkinliği için stratejik adımlar atılmaktadır. Bölümümüz, performans yönetimi verilerini daha güçlü bir veri tabanına dayandırarak karar alma süreçlerini güçlendirmeyi ve sürekli iyileştirme çabalarını desteklemeyi hedeflemektedir.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

3 Puan - Birimin geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

Öz Değerlendirme Kanıtları (2 Dosya)

[3_https_::ajanda.ibu.edu.tr:2023_yili_akademik_tesvik_sonuclari:_9949b.docx](https://ajanda.ibu.edu.tr:2023_yili_akademik_tesvik_sonuclari:_9949b.docx)

[3_https_::ubys.ibu.edu.tr:abpds:academicinformation:bilgigoruntul.docx](https://ubys.ibu.edu.tr:abpds:academicinformation:bilgigoruntul.docx)

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Öz Değerlendirme Cevabı

Bolu Meslek Yüksekokulu, teknolojik altyapısını Üniversitemiz direkt alımları ve tahsis edilen kaynaklar ile karşılamaktadır. Okulun internet altyapısı fiber optik kablolar ile Üniversitenin Bilgi İşlem Dairesi serverlarına bağlanmakta ve denetimler bu birim tarafından sağlanmaktadır. Eğitim-Öğretim faaliyetleri için POLİSOFT ile bilgisayar paket programı anlaşması yapılmıştır. Ayrıca, Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi (UBYS) üzerinden giriş yapılarak e-imza ile belgeler onaylanabilmektedir. Okulun tanıtımı, iletişim bilgileri ve yapılan etkinliklerin duyuruları, öğrencilere bmyo.ibu.edu.tr internet adresinden eş zamanlı olarak yapılmaktadır.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

3 Puan - Birim genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (2 Dosya)

[3_https_::kys.ibu.edu.tr.docx](https://kys.ibu.edu.tr.docx)

[3_https_::bmyo.ibu.edu.tr:tr:news_detail:polisoft_yazilim_protoko.docx](https://bmyo.ibu.edu.tr:tr:news_detail:polisoft_yazilim_protoko.docx)

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Öz Değerlendirme Cevabı

Finans, Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü'nde insan kaynakları yönetimi (atama, görevlendirme, izin yönetimi) okulun personel işleri iş akış sistemine uygun şekilde yürütülmektedir. Bölüm içerisindeki memnuniyet, şikayet ve öneriler bölüm kurulu tarafından değerlendirilmektedir.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

3 Puan - Birimin genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (2 Dosya)

[3_https_::www.ibu.edu.tr:website:contents.aspx?pageid=1185178&lan.docx](https://www.ibu.edu.tr:website:contents.aspx?pageid=1185178&lan.docx)

[3_https_::kys.ibu.edu.tr:goster.php?&sistem=anket&yetki=1863&sayf.docx](https://kys.ibu.edu.tr:goster.php?&sistem=anket&yetki=1863&sayf.docx)

A.3.3. Finansal yönetim

Öz Değerlendirme Cevabı

Finans bankacılık ve sigortacılık bölümünün temel gelir ve giderleri Bolu MYO bütçesinden karşılanmaktadır. Bölümünün üniversite tarafından verilen bütçe haricinde bir geliri

bulunmamaktadır.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

3 Puan - Birimin genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (1 Dosya)

[3_https_::bmyo.ibu.edu.tr:files:ckfiles:bmyo_ibu_edu_tr:kalite:bi.docx](https://bmyo.ibu.edu.tr/files:ckfiles:bmyo_ibu_edu_tr:kalite:bi.docx)

A.3.4. Süreç yönetimi

Öz Değerlendirme Cevabı

Bolu MYO ve bölümümüz etkinliklerine dair süreç bilgileri ilgili mevzuat çerçevesinde hazırlanmıştır.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

3 Puan - Birimin genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (1 Dosya)

[3_https_::bmyo.ibu.edu.tr:files:ckfiles:bmyo_ibu_edu_tr:kalite:bi_4b9ad.docx](https://bmyo.ibu.edu.tr/files:ckfiles:bmyo_ibu_edu_tr:kalite:bi_4b9ad.docx)

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Öz Değerlendirme Cevabı

Programın içeriği, iç paydaşların sürece dahil edilmesiyle belirlenmiştir. 2020 yılından itibaren, bölüm öğretim elemanlarının ortak çalışmasıyla mevcut programdaki eksiklikler ve öğrencilerin beklentileri dikkate alınarak iyileştirmeler yapılmaktadır. Bolu MYO ve bölümümüzü temsilen paydaş kurulları oluşturulmuş, ilgili kurullarla toplantılar düzenlenmiş ve paydaşların görüş ve önerileri alınmıştır.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

4 Puan - Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (3 Dosya)

[4_https_::ajanda.ibu.edu.tr:paydas_danisma_kurulu_toplantisi_gerc.docx](https://ajanda.ibu.edu.tr:paydas_danisma_kurulu_toplantisi_gerc.docx)

[4_https_::ajanda.ibu.edu.tr:universitemizde_paydas_kurullari_cali.docx](https://ajanda.ibu.edu.tr:universitemizde_paydas_kurullari_cali.docx)

[4_birim_Kalite_Komisyonlari_Ve_Birim_Paydas_danisma_Kurullari.pdf](https://ajanda.ibu.edu.tr:birim_kalite_komisyonlari_ve_birim_paydas_danisma_kurullari.pdf)

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Öz Değerlendirme Cevabı

Bölümümüzdeki öğretim elemanlarının danışmanlık saatlerinde öğrencilerin dersler ve diğer konularla ilgili görüşleri alınmaktadır. Öğrenci memnuniyeti ve şikayetleri, Kalite Koordinatörlüğü, sınıf akademik danışmanları, okul sosyal medya hesapları ve öğrenci toplantıları aracılığıyla sürekli izlenmektedir. Elde edilen bilgiler doğrultusunda iyileştirmeler uygulanmaktadır. Üniversite genelinde ise birim bazında öğrenci geri dönüşlerine yönelik uygulamalar bulunmaktadır. Öğrencilerin şikayetleri önce danışman hocalarına, ardından bölüm başkanlığına ve müdürlüğe

sıralı şekilde iletilmekte ve dilekçe şeklinde alınmaktadır.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

3 Puan - Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Öz Değerlendirme Kanıtları (4 Dosya)

[3_https_::kys.ibu.edu.tr:goster.php?&sistem=anket&yetki=1863&sayf_0f25b.docx](https://kys.ibu.edu.tr:goster.php?&sistem=anket&yetki=1863&sayf_0f25b.docx)

[3_finans_Bankacilik_Ve_Sigortacilik_Bolumu_Ogrenci_Temsilcisi.xlsx](#)

[3_kalite_Ogrenci_Calistayi_Raporu:2023.pdf](#)

[3_kalite_Ogrenci_Calistay_Geri_Bildirim.pdf](#)

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Öz Değerlendirme Cevabı

Bolu KARMER bünyesinde bir Mezun Takip Sistemi bulunmakla birlikte, bölümümüzdeki programlardan mezun olan öğrenciler için sistematik bir süreç henüz oluşturulmamıştır. Bölümümüzde aktif bir mezun takip sistemi mevcut değildir. Mezunlarla ilişkiler Kariyer Merkezi aracılığıyla sürdürülen Mezun Takip Sistemi ile yönetilmektedir. Mezun öğrenciler sık sık söyleşiler ve kariyer günleri etkinlikleri için bölüme davet edilmektedir. Okulumuz, mezunlarla ilgili geri bildirim almak amacıyla mezun çalıştayları düzenlemekte ve bu çalıştaylar raporlanmaktadır. Bu durum, bölümümüzün gelişmeye açık yönlerinden biri olarak değerlendirilmektedir.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

2 Puan - Programların amaç ve hedeflerine ulaşılıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.

Öz Değerlendirme Kanıtları (1 Dosya)

[2_mezun_Calistay_Raporu.pdf](#)

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Öz Değerlendirme Cevabı

BAİBÜ tarafından belirlenmiş olan uluslararasılaşma süreçleri titizlikle takip edilmektedir. Bolu MYO'da 62 erkek, 46 kadın olmak üzere toplam 108 uluslararası öğrenci bulunmaktadır. Finans, Bankacılık ve Sigortacılık bölümünde ise 12 erkek, 8 kadın olmak üzere toplam 20 uluslararası öğrenci öğrenim görmektedir. Bu dağılım, bölümün diğer bölümlere göre nispeten daha az öğrenciye sahip olduğunu, ancak yine de önemli bir öğrenci kitlesine hitap ettiğini göstermektedir.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

3 Puan - Birimde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (1 Dosya)

[3_https_::ubys.ibu.edu.tr:bip:businessintelligence:students:stud_79b82.docx](https://ubys.ibu.edu.tr:bip:businessintelligence:students:stud_79b82.docx)

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Öz Değerlendirme Cevabı

2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı için Bolu Meslek Yüksekokulu Bankacılık ve Sigortacılık programının uluslararası öğrenci kontenjanı 20 olarak belirlenmiş olup, uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar kurumumuz ve uluslararası öğrenci koordinatörlüğü tarafından yönetilmektedir.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

3 Puan - Birimin uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (2 Dosya)

[3_3_a.5.2._uluslararasi_ogrenci_harclari_96dfd.pdf](#)

[3_3_a.5.2._senato_kararlari_uluslararasi_ogrenci_kontenjanlari_da.pdf](#)

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Öz Değerlendirme Cevabı

Uluslararasılaşma süreçleri ve performans izleme, BAİBÜ Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü ve Uluslararası İlişkiler Birimi tarafından yürütülmektedir. ÜBYS öğretim elemanı modülü üzerinden yıllık uluslararası öğrenci sayısı değişimi sistematik olarak izlenebilmektedir. Üniversitemizde 100 ülkeden toplam 3902 uluslararası öğrenci öğrenim görmektedir. Bolu MYO'da ise 62 erkek, 46 kadın olmak üzere toplam 108 uluslararası öğrenci bulunmaktadır. Finans, Bankacılık ve Sigortacılık bölümünde ise 12 erkek, 8 kadın olmak üzere toplam 20 uluslararası öğrenci öğrenim görmektedir. Son üç yıldır bir öğretim elemanımız Erasmus ders verme hareketliliği programına katılım sağlamıştır.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

3 Puan - Birimin geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

Öz Değerlendirme Kanıtları (2 Dosya)

[3_Https_::ubys.ibu.edu.tr:bip:businessintelligence:students:stud.docx](#)

[3_https_::bmyo.ibu.edu.tr:tr:activities:detail:1881?title=erasmus_311b2.docx](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Öz Değerlendirme Cevabı

1. Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon ve vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Programın tasarım ve şekillendirilmesinde programın amaçları açıkça ortaya konulmuştur. Bölüm çalışmaları bu bağlamda yapılmaktadır. Bu doğrultuda program çıktıları, programların TYÇ ile uyumlu ve bağlantı matrisi, bilgi, beceri ve yetkinlikler UBYS

sisteminde oluşturulmuştur.

2. Ders bilgi paketleri varsa ulusal çekirdek programı, varsa ölçütler (örneğin akreditasyon ölçütleri vb.) dikkate alınarak hazırlanmıştır. Ders bilgi paketleri sektör ihtiyaçları doğrultusunda periyodik olarak yenilenmektedir. Bölüm bazında kurulan komisyonlar gelen yeni ders taleplerini üst yönetime ivedilikle iletmektedir. 2024 yılı ağustos ayında müfredatta yenilikler yapılması planlanmaktadır.

3. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Her dersin öğrenme çıktıları bölüm kurulu toplantıları yapılarak detaylı bir şekilde tanımlanmıştır. Öğrencilerin bilişsel kazanımlarını sağlamak bireyin bilgiyi işlemesine yönelik çalışmaların yanında, yeterli bilgi düzeyi kazandırıldıktan sonra duyuşsal kazanımlar elde etmek planlanmıştır.. Devinimsel kazanımları sağlamak adına uygulamalı derslerin laboratuvar yada uygulama sınıflarında yapılması ve staj imkanı sağlanması örnek gösterilebilir.

4. Program çıktılarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle kurumun ortak çıktıların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir. Bu ölçüt kapsamında, değerlendirme sürecinde sınavlar, projeler ve ödevler gibi çeşitli araçlar kullanılmaktadır. Böylece, program çıktılarının ne ölçüde ve ne kalitede gerçekleştiği sistematik olarak analiz edilmekte, izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

5. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Müfredatta ilave edilen her ders için öğrenme çıktıları yazılı olarak ortaya konulmuştur. Öğretim süreçlerinin yapılandırılması konusunda bölüm kurullarında görüşmeler yapılmış ve etik kurallar çerçevesinde kararlar alınmıştır.

6. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabilceği (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Ders planlaması yapılırken öğretim elemanları tarafından ders bilgi paketlerinde, program düzeyinde yeterliliklerin hangi yöntemlerle kazandırılabilceği tüm detayları ile anlaşılır bir şekilde sisteme girişi sağlanmaktadır. Her ders için yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri oluşturulmuştur.

7. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılabilceği tanımlıdır. Dönem başlarında ders planlaması yaparlarken, ders bilgi paketlerinde, alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılabilceği detaylı olarak tanımlamakta ve senatodan onay alınmaktadır. Uzaktan eğitimde ise UBYS Uzaktan Eğitim Modülü, Microsoft Teams vb. dijital platformlar aracılığıyla öğrenme süreçleri gerçekleştirilmektedir

8. Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır (erişim, sosyal mesafe vb.). Piyasa şartlarının talep ettiği programlar teknolojik alt yapımızın desteklediği oranda öğrencilerimize öğretilmektedir. Bu derslerde internet erişimi olan bilgisayar laboratuvarı kullanılmaktadır.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

4 Puan - Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (3 Dosya)

4_ <https://ubys.ibu.edu.tr:ais:instructor:coursecontentanddescript.docx>

4_ <https://ubys.ibu.edu.tr:ais:instructor:programdescriptionandout.docx>

4_ <https://www.mevzuat.gov.tr:mevzuat?mevzuatno=10127&mevzuattur=7.docx>

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Öz Değerlendirme Cevabı

1. Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemleri tanımlıdır. Finans Bankacılık ve Sigortacılık bölüm müfredatı piyasanın ihtiyacı olan teorik ve uygulamalı dersler göz önüne alınarak oluşturulmuştur. Müfredatta Zorunlu, Bölüm Seçmeli ve Okul Seçmeli ders dengeleri gözetilmiştir. Öğrencilerin sosyalleşmesini sağlayacak dersler müfredata eklenmiştir. Seçmeli ders havuzlarına ders eklenmesi sağlanmış bu sayede güncel olan dersleri eklemek ve bunu öğrencilere sunmak kolaylaşmıştır. Seçmeli ders seçimi konusunda danışmanların öğrencilerini kariyer hedefine doğru yönlendirmesi sağlanmaktadır. Sigortacılık sektöründe ilerlemek isteyenlere Sigortacılık dersleri, Bankacılık sektöründe ilerleyecek olanlara Bankacılık dersleri açılmakta ve alanında uzman hocalar tarafından dersler yürütülmektedir. Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi ile Türk Dili dersi 2. Sınıfa aktarılmış bu sayede birinci sınıfta öğrencilerin Finansal alanda daha fazla ders almasının önü açılmıştır.

2. Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilir ve ders dağılımı katılımcı bir şekilde belirlenir. Bölümümüzde, öğretim elemanlarımızın uzmanlık alanları göz önünde bulundurularak ders yükleri oluşturulmaktadır. Ders yüklerinin eşit ve dengeli bir şekilde planlanması sağlanmaktadır. Her öğretim elemanının uzmanlık alanına uygun dersler verilmektedir.

3. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. 2018 yılında yapılan müfredat çalışması sonunda okul havuzu denilen bir seçmeli ders havuzu oluşturulmuştur. Bu havuzdan öğrencilerin 2. Sınıfta her dönem 2 ders alması sağlanmaktadır. Bu dersleri öğrenci isterse alan içinden isterse alan dışından alabilmektedir. Okul havuzunda dersler açılırken öğrencilerin sadece akademik bilgi ile değil sanatsal, kültürel veya sportif bilgi kazanabilmesi hedeflenmektedir.

4. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Her sene ders programları, öğrencilerimizin akademik olmayan etkinliklere de yeterince zaman ayırabilecekleri şekilde tasarlanmaktadır. Bu amaca yönelik olarak her bölümde olduğu gibi Finans Bankacılık ve Sigortacılık bölümü öğrencilerinin hafta içi bir günü boş bırakılmaktadır.

5. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır. Dış paydaşlar ile yapılan toplantılar, staj sonrası geri dönütler başta olmak üzere ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği takip edilmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

4 Puan - Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (2 Dosya)

[4_5_banka_2.pdf](#)

[4_5_banka_1.pdf](#)

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Öz Değerlendirme Cevabı

1. Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuş ve ilan edilmiştir. Bölümler bazında derslerimizin öğrenme kazanımları tanımlanmıştır. Bu tanımlamalar, yüzyüze, karma ve uzaktan eğitimi de kapsayacak biçimde oluşturulmuştur. Program çıktıları ile ders kazanımları arasında mutlak bir uyum esastır. Ders müfredatımız web sitemizde ilan edilmektedir. Dolayısı ile bu bilgiler öğrencilerimizle her an erişime açık bir şekilde paylaşılmaktadır. Böylece öğrencilerimiz derslerin amacını niteliğini sağlıklı bir şekilde kavrar, net bir şekilde idrak ederek eğitim sürecine daha sağlıklı ve etkili bir biçimde katılım sağlarlar.
2. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Derslerimizin öğrenme kazanımları ifade edilirken öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeler açıkça belirtilmiştir. Bu sayede öğrencilerimizin hangi düzeyde bilgi, beceri ve yetenekler kazanacaklarını açık ve net bir şekilde anlamaları sağlanmaktadır. Ders müfredatımız Bologna Sürecine uygun olarak hazırlanmıştır.
3. Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle alana özgü olmayan (genel) kazanımların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir. Bölüm bazında derslerimizin öğrenme kazanımlarının gerçekleşip gerçekleşmediğinin nasıl takip edilebileceği noktasında çıktıları 2. Sınıfın ortasında aldığımızı söyleyebiliriz. Öğrencilerimiz derslerde öğrendikleri bilgiler ile sektörde gerekli olan belgeleri almak amacıyla 2. Sınıfın ortasında sınavlara girmekte ve %95 başarılı olmaktadır. Bu da kazanımların gerçekleştiğinin ispatıdır.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

4 Puan - Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (5 Dosya)

[4_https_::bmyo.ibu.edu.tr:files:ckfiles:bmyo_test_ibu_edu_tr:bank.docx](https://bmyo.ibu.edu.tr/files:ckfiles:bmyo_test_ibu_edu_tr:bank.docx)

[4_https_::ubys.ibu.edu.tr:ais:outcomebasedlearning:home:index?id=.docx](https://ubys.ibu.edu.tr:ais:outcomebasedlearning:home:index?id=.docx)

[4_https_::ubys.ibu.edu.tr:ais:outcomebasedlearning:home:index?id=_c42c3.docx](https://ubys.ibu.edu.tr:ais:outcomebasedlearning:home:index?id=_c42c3.docx)

[4_bankacilik1.pdf](#)

[4_https_::ubys.ibu.edu.tr.docx](https://ubys.ibu.edu.tr.docx)

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Öz Değerlendirme Cevabı

1. Fakültemiz bölümlerine ait tüm derslerin AKTS değerleriyle ilgili bilgi paketleri resmi internet sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü ile doğrulanmaktadır.
2. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Öğrencilerimizin mezun olabilmesi için 30 günlük 8 AKTS'lik iş yeri stajını tamamlaması şarttır. Öğrencilerimiz Ulusal staj programında iş yeri tercih edebilecekleri gibi kendi imkanları ile de staj yeri temin edebilmektedir.
3. Gerçekleşen uygulamanın niteliği irdelenmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır. Uzaktan eğitimle yürütülen ortak zorunlu derslerin başarılı bir şekilde yürütülüp yürütülmediği öğrencilerden gelen geri bildirimler ile takip edilmektedir.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

4 Puan - Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (1 Dosya)

[4_https_:ubys.ibu.edu.tr:ais:outcomebasedlearning:home:index?id=_ff449.docx](https://ubys.ibu.edu.tr:ais:outcomebasedlearning:home:index?id=_ff449.docx)

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Öz Değerlendirme Cevabı

1. Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleşmektedir. Bu sürecin isleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Çeşitli etkinlikler düzenlenerek sektörün beklentileri öğrenilmekte ve yeni müfredat çalışmaları ile birlikte sektörün talepleri karşılanmaktadır.
2. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. Rektörlük bazında bu istatistikler tutulmakta ve UBYS sisteminden de çoğu veriye ulaşılmaktadır.
3. Program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması vardır; kurumun akreditasyon stratejisi belirtilmiş ve sonuçları tartışılmıştır. Akreditasyonun getirileri, iç kalite güvence sistemine katkısı değerlendirilmektedir. Akreditasyon konusunda Rektörlük kalite çalışmaları ile orantılı bir şekilde planlamalar devam etmektedir.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

4 Puan - Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (1 Dosya)

[5_kanit_fea16.pdf](#)

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Öz Değerlendirme Cevabı

1. Birim, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Üniversitemizde UBYS bilgi yönetim sistemi kullanılmaktadır. Ayrıca Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezine (İBUZEM) kanalı ile uzaktan eğitimler uygulanmakta. Bu birimlerde alanında uzman kişiler görev yapmaktadır.
2. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Rektör yardımcılarımıza bağlı olarak çalışan komisyonlar eğitim ve öğrenim süreçlerini başarı ile yürütmektedir. Müfredatlar Eğitim-Öğretim Kalite alt komisyonundan geçtikten sonra Senatoya onaya sunulmaktadır.
3. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin birim genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir. Her dönemin sonunda yapılan Bölüm kurul toplantıları sonunda yapılan teklifler Eğitim-Öğretim Kalite alt komisyonunun belirlediği standartlarda Yüksekokul kuruluna ardından komisyona sevk edilir.
4. Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir. Bölüm başkanlığı tarafından belirlenen müfredat vb. süreçler yine bölüm başkanı tarafından kontrol edilmektedir. Oluşabilecek aksaklıklar yönetimin desteği ile çözülmektedir.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

4 Puan - Birimde eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Öz Değerlendirme Kanıtları (2 Dosya)

[3_kanit.pdf](#)

[4_yatay_Gecis_Komisyon_Uyeleri.pdf](#)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Öz Değerlendirme Cevabı

1. Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Derslerimizin çoğu uygulamaya yönelik dersler olduğu için hem sınıf içerisinde hemde sınıf dışında öğrencilerin uygulama yapması teşvik edilmektedir. Ders içerisinde proje ve sunumlar hazırlanmakta ve bu sunumlarını ders içerisinde (topluluk karşısında) sunması sağlanmaktadır.
2. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütüncü, bütüncü,

vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilir. Zorunlu ortak derslerin dışındaki tüm dersler örgün eğitim ile yürütülmektedir. En iyi eğitim modeli olan ve öğrenci ile birebir teması sağlayan örgün eğitim modelinde öğrencilerin derse hazır olup olmadıkları, anlayıp anlamadıkları gibi bilgiler anında ortaya çıkmaktadır. Gerekiyorsa kısa sınavlar ile öğrencilerin performansı test edilmektedir. Uzaktan eğitim modelinde çoğu zaman öğrenciler dersi sonradan takip edebildikleri için ders esnasında hazır bulunmamaları bir dezavantaj olarak ortaya çıkmaktadır. Bu nedenle branş derslerinde en iyi eğitim modeli olan örgün eğitim başarılı bir şekilde yürütülmektedir.

3. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır. Okulumuza yeni gelen öğrencilerimize ilk derslerde oryantasyon eğitimi verilmektedir. Bu derslerde öğrencilerimize hayata atılmak için çok kısa bir sürelerinin olduğu ve plan yapmaları gerektiği anlatılmakta ve Banka yada Sigorta sektörlerinden birini şimdiden tercih etmeleri gerektiği anlatılmaktadır. Bu sayede öğrenciler motivasyon kazanmakta ve hedeflerine ulaşmak için hangi derslerde hangi beceriler sahip olması gerektiğinin bilinci ile derslere katılım sağlamaktadır. Bu sayede sadece kuru bilgi değil piyasa şartlarında lazım olacak bilgiye kendisi odaklanmaktadır.
4. Örgün eğitim süreçleri ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Hızla gelişen bilişim sektöründen en çok etkilenen sektörlerden bir tanesi de finans sektörü olmaktadır. Dijital finans anlayışı ile öğrencilere güncel teknolojik hizmetler anlatılırken bu hizmetlerin altında yer alan yapay zeka ve otonom teknolojiden yararlanma konusunda bilgiler verilmektedir. Araştırmaya yönelik verilen derslerde öğrencilerimizin kendi ihtiyaçları doğrultusunda doğru bilgiye teknolojiyi kullanarak nasıl ulaşabileceği anlatılmaktadır.
5. Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. 4. maddede belirtildiği üzere öğrencilerin hızla gelişen teknolojiye ayak uydurabilmesi amacıyla yapılan çalışmalar müfredat çalışmalarında yeni dersler açarak desteklenmektedir. Örnek 2024 yılı müfredat çalışmalarına Dijital Finans konularını kapsayan dersler eklenecektir.
6. Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir. Hızla gelişen ve değişen finans sektöründe süreçlerin dinamik olması sağlanmakta ve geri bildirimler ile gerekli değişimler sağlanmaktadır.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

3 Puan - Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Öz Değerlendirme Kanıtları (2 Dosya)

[3_4_b.2.1._mufedat_guncelleme_toplantisi_karar_tutanagi_0db37.pdf](#)

[3_https_::ajanda.ibu.edu.tr:egiticilerin_egitimi_egitimimiz_tamam_a3bf1.docx](#)

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Öz Değerlendirme Cevabı

1. Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir. Öğrencilerimizin performanslarını ölçmek adına farklı derslerde farklı metotlar kullanılmaktadır. Öğrencilerimizin kendilerini ifade edebilecek etkinliklere katılımları sağlanmaktadır.
2. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Klasik, test veya uygulama sınavları ile öğrencilerin bilgi düzeyleri test edilmekte ve eğitim türüne uygun olarak da sınav yöntemleri kullanılmaktadır.
3. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır. 2023-2024 yılları içerisinde dezavantajlı öğrencilerimiz bulunmamakla birlikte gelecekte olabilecek durumlar için çoğu önlem alınmıştır. Ayrıca oluşabilecek farklı senaryolar için dinamik bir şekilde çözüm üretilebilmektedir. Örnek vermek gerekirse bedensel engelli öğrencilerimiz için rampalar oluşturuldu ve zemin katta bir sınıf kuruldu. 3. katta olan bilgisayar laboratuvarımız zemin kata alındı. Sınav güvenliği açısından öğrenci sayısı ile orantılı gözcü öğretim elemanı görevlendirilmektedir. Gözcü seçiminde bölüm hocaları öncelikli olarak tercih edilmektedir. Bu sayede sınav esnasında oluşabilecek olumsuzluklara karşın o alanda uzman ve öğrencileri tanıyan bir kişinin krizi yönetmesi daha uygun olmaktadır.
4. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır. Kurum, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir. Sınavlardan önce hazırlanan bir program çerçevesinde sınavların yapılacağı yer ve zaman 15 gün öncesinden ilan edilmektedir. Sınavın gününün ve saatinin belli olması daha sonra oluşabilecek tatsızlıklara karşı bir önlemdir. Ayrıca farklı bölümlerde okutulan benzer derslerin final ve bütünleme sınavları aynı gün ve aynı saatte yapılmaktadır. Bu sayede öğrencilerin homojen bir şekilde başarı değerlendirmesi yapılmaktadır.
5. Bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler irdelenmektedir. Yapılan değişiklikler okulumuzun web sayfasından, duyuru panosundan ve öğrenci giriş kapısında bulunan TV'den yayınlanmaktadır. Sürecin takibi başta bölüm başkanı olmak üzere eğitim ve öğretimden sorumlu müdür yardımcısı tarafından kontrol edilmektedir.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

3 Puan - Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Öz Değerlendirme Kanıtları (1 Dosya)

[3_3_b.2.2._egiticilerin_egitimi_sertifika_programi_ec31d.pdf](#)

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi*

Öz Değerlendirme Cevabı

1. Öğrenci kabulüne (merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan öğrenciler dahil) ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Bölümümüz ÖSYM tarafından yapılan sınavlarda TYT puan türüne göre öğrenci almaktadır. Ayrıca yatay geçiş ile öğrencilerimiz içinde kurallar YÖK tarafından belirlenmiş olup üniversitemiz uygulama yönergeleri ile tutarlılık sağlanmıştır.

2. Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmektedir. Öğrencilerimiz mezun aşamasına geldikten sonra mezuniyet işlemleri 2 haftalık bir süreçte uygulanmaktadır.

3. Önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır. Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemler bulunmaktadır ve hareketlilikte kredi kaybı olmaması yönünde uygulamalar vardır. Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi Önlisans, Lisans Eğitim Öğretim yönetmeliğinin 9 maddesine istinaden son 5 yıl içerisinde alınan notlar kredi transfer maddesi uyarınca tanınmaktadır.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

4 Puan - Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (4 Dosya)

[5_kanit_1.pdf](#)

[5_kanit_2.pdf](#)

[5_kanit_3.pdf](#)

[5_kanit_4.pdf](#)

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Öz Değerlendirme Cevabı

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi Önlisans-Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği çerçevesinde 120 AKTS'lik ders alan ve stajını başarı ile tamamlayan öğrencilerimiz mezuniyete hak kazanmaktadır. Yönetmelikler üniversitemiz Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından web sayfasında ilan edilmektedir. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve okul öğrenci işleri tarafından mezun durum değerlendirmeleri yapılmakta ve süreç iki boyutlu olarak takip edilmektedir.

Üniversitemizde yer alan "Sosyal Transkript" uygulaması, bölümümüz öğrencilerinin sosyal faaliyetlerini kayıt altına alarak, mezuniyet sonrası yetkinliklerini gösteren bir belge almalarını sağlamak ve diploma ile birlikte yeterliliklerin sertifikalandırılmasında önemli bir rol oynamaktadır. Bölümümüz tarafından yapılan etkinliklerde öğrencilerimiz sertifika ve katılım belgelerini bu uygulamaya yüklemiştir.

Sigortacılık Eğitim Merkezi tarafından düzenlenen Teknik Personel Yeterlilik sınavında başarı gösteren öğrenciler, mesleğin en önemli belgelerinden biri olan SEGEM sertifikasını almaya hak kazanmışlardır. Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Kariyer Planlama ve Mezun İzleme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Doğu Marmara Kalkınma Ajansı ve Bolu Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler Odası iş birliğiyle düzenlenen “Uygulamalı Muhasebe Eğitimi” programına katılan Finans Bankacılık ve Sigortacılık bölümü öğrencileri sertifikalarını almışlardır.

Bölüm öğrencilerimizin iş arama ve kariyer geliştirme süreçlerinde destek olmak ve iş dünyasıyla buluşturmak amacıyla İŞKUR ortaklığında gerçekleştirilen proje kapsamında İş Kulübü eğitimlerine katılım sağlanmıştır. Bölümümüzün etkinliklerinden biri olan Halkbank Bolu Bölge Koordinatörü Yusuf Ekşi'nin katılımıyla düzenlenen “Bankacılık Sektöründe Kariyer Yolculuğu” konferansına katılan öğrencilerimiz katılım belgesi almaya hak kazanmışlardır.

Ayrıca, Sigortacılık sektöründe 35 yıllık deneyime sahip Tansel US Sigorta ve Reasürans Brokerliği A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı Tansel US ve Satış ve Pazarlama Müdürü Didem FAKİRULLAHOĞLU'nun katılımıyla düzenlenen “İş Yaşamına Dair Beklentiler: Deneyim Paylaşımları” konferansına katılan öğrencilerimiz de katılım belgesi almaya hak kazanmışlardır.

Bölümümüzün düzenlediği "Kariyer Yolculuğunda Önemli Adımlar" ve "Temel Polisoft Becerileri Edinme Eğitimi" seminerlerine katılan öğrencilerimiz de katılım belgelerini almışlardır.

Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi Bolu Meslek Yüksekokulu bünyesindeki derslerde kullanılmak üzere POLISOFT Yazılım A.Ş. ile iş birliği yaparak bilgisayar laboratuvarımıza yazılım desteği sağlanması konusunda protokol imzalamıştır.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

4 Puan - Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (10 Dosya)

[5_kanit_1_c21aa.pdf](#)

[4_https_::sosyaltranskript.ibu.edu.tr:goster.php?&s=giris_db86e.docx](#)

[4_https_::bmyo.ibu.edu.tr:tr:activities:detail:599?title=iskur_is_aae07.docx](#)

[4_https_::bmyo.ibu.edu.tr:tr:activities:detail:720?title=halkbank_7181a.docx](#)

[4_https_::bmyo.ibu.edu.tr:tr:activities:detail:738?title=sigortac_f33fc.docx](#)

[4_https_::bmyo.ibu.edu.tr:tr:activities:detail:748?title=kariyer__74b81.docx](#)

[4_https_::bmyo.ibu.edu.tr:tr:activities:detail:817?title=sertifik.docx](#)

[4_https_::bmyo.ibu.edu.tr:tr:activities:detail:818?title=_temel_p_ee43a.docx](#)

[4_https_::bmyo.ibu.edu.tr:tr:activities:detail:863?title=uygulama_50b97.docx](#)

[3_https_::bmyo.ibu.edu.tr:tr:news_detail:polisoft_yazilim_protoko_7d099.docx](#)

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Öz Değerlendirme Cevabı

1. Birim, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim- öğretim faaliyetlerini

yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır. Bölümümüz eğitim öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun alt yapıya sahiptir. Teknik bir bölüm olmadığımız için bilgisayar laboratuvarı dışında bir ekipmana ihtiyacımız bulunmamaktadır. Var olan imkanlar öğrencilerimiz için erişilebilirdir.

2. Birim öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamalıdır. Öğrencilerin kariyer planlamasına yönelik yıl içerisinde birçok etkinlik düzenlenmektedir. Bu sayede öğrencilerimizin akademik gelişimi ve kariyer gelişimi pekişmektedir.

3. Sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Okulumuzdaki tüm sınıflarda projeksiyon bulunmakta ve bazı sınıflarda bilgisayarda bulunmaktadır. 60 bilgisayarlı laboratuvar ve güncel kitaplar ile zenginleştirilmiş kütüphanemiz bulunmaktadır. Öğrencilerimiz dilerse merkez kampüs içerisinde bulunan kütüphaneyi de kullanabilmektedir. Bütün bu kaynaklar erişilebilir durumdadır.

4. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Öğrenci memnuniyet anketleri ve açık kapı uygulamaları başta olmak üzere çeşitli yöntemler ile öğrencilerden geri bildirimler alınmaktadır. Ayrıca yöneticiler ve sorumlular tarafından gelen şikayetler anında değerlendirilmektedir.

5. Birimde eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmetiçi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır. Online derslerde kullanılan UBYS platformunda öğrenciler zaman ve mekandan bağımsız öğrenme sürecine katılabilmektedir.

6. Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir. Öğretim elemanları, derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlamak için etkileşimli ve öğrenci merkezli öğretim teknikleri kullanmaktadır. Bu kapsamda, derslerin belirli bölümlerinde soru-cevap oturumları, vaka çalışmaları, sunumlar ve tartışmalar yapılmakta, öğrencilerin öğretim elemanlarıyla birebir iletişim kurarak öğrenme süreçlerine daha etkin katılmaları sağlanmaktadır. Öğrenci-materyal etkileşimi de öğrenme süreçlerinin önemli bir parçasıdır. Ders materyalleri, çeşitli dijital platformlar ve Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) aracılığıyla öğrencilere sunulmaktadır.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

3 Puan - Birimin genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (1 Dosya)

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Öz Değerlendirme Cevabı

1. Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır. Öğrencilerimiz ilk kayıt olduklarında UBYS sisteminden akademik danışman ataması yapılmaktadır. UBYS sisteminde öğrenci danışmanını görebilmektedir.
2. Danışmanlık sistemi öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takip edilmekte ve iyileştirilmektedir.
3. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır. Öğrenci UBYS sistemi üzerinden mesaj atabilmekte yada öğretim elemanı tarafından belirlenen ve gün saatte yüz yüze görüşme yapabilmektedir.
4. Psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri vardır, erişilebilirdir (yüz yüze ve çevrimiçi) ve öğrencilerin bilgisine sunulmuştur. Hizmetlerin yeterliliği takip edilmektedir. Üniversitemiz bünyesinde merkez kampüste mediko biriminde psikolog hizmeti bulunmakta ve KARMER ile öğrencilerin kariyerlerine ışık tutacak eğitimler verilmektedir.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

4 Puan - Birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (4 Dosya)

- 4_ https://bmyo.ibu.edu.tr:tr:activities:detail:599?title=iskur_is_b04e8.docx
- 4_ https://karmar.ibu.edu.tr:tr:page:kariyer_koordinatorleri_ve_ka.docx
- 4_3_b.3.2._kariyer_koordinator_ve_danismanlari_bilgilendirme_topl.pdf
- 4_3_b.3.2._danismanli_hizmetlerin_saglikli_yurutulebilmesi_mesai.pdf

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Öz Değerlendirme Cevabı

1. Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Okulumuz şehir kampüsü içerisinde yer almakta ve fiziki imkanları nitelik, nicelik ve erişebilirlik açısından mükemmeldir. Çim saha, basketbol/voleybol sahası, kapalı spor salonu, kütüphanesi, yemekhanesi ve konferans salonu sürekli aktif olarak kullanılmaktadır.
2. Tesis ve altyapıların kullanımı irdelenmektedir. Kütüphanede kısmi zamanlı öğrenciler çalıştırılmakta ve gün boyu açık olması sağlanmaktadır. Kapalı spor salonu Gençlik Spor İl Müdürlüğü, Kredi Yurtlar Kurumu başta olmak üzere tüm spor sevenlere randevu sistemi ile hizmet vermektedir. Yemekhane hizmetleri hafta içi yıl boyunca açıktır. KYK'da kalan öğrencilerimiz hafta

içi yemek hizmetinden yararlanmaktadır. Ayrıca açık basketbol/voleybol sahasında öğrencilerimiz boş zamanlarında oyun oynamaktadır.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

4 Puan - Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (6 Dosya)

[5_kutuphane2.jpg](#)

[5_konferans.jpg](#)

[5_saha.jpg](#)

[5_salon.jpg](#)

[5_yemekhane.jpg](#)

[5_laboratuvar.jpg](#)

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Öz Değerlendirme Cevabı

Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi, eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkeleri doğrultusunda sağlanmaktadır. Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi Engelli Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Birimi, engelli öğrencilerin akademik ve sosyal hayatlarını kolaylaştırmak için gerekli düzenlemeleri yapmaktadır. Bölümümüz, her bireyin eşit kalitede eğitim-öğretim faaliyetine katılmasını sağlamak ve bütünleştirme eğitimi kapsamında herkese eşit hizmet sunmaktadır. Uzaktan eğitim altyapısı, dezavantajlı grupların ihtiyaçları dikkate alınarak oluşturulmuştur ve İBUZEM tarafından yürütülen çalışmalarda bu gruplara özel destek sağlanmaktadır. Üniversite yerleşkelerinde, engelsiz üniversite uygulamaları doğrultusunda rampalar yeniden düzenlenmiş ve erişilebilirlik artırılmıştır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte, geri bildirimleri dikkate alınarak sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Öğrenci memnuniyet anketleri başta olmak üzere yapılan geri bildirimler doğrultusunda, Yapı İşleri Daire Başkanlığı ile koordineli çalışmalar yürütülmektedir. Bölümümüzde ve okulumuzda engelli rampaları gibi altyapı düzenlemeleri bulunmakta ve bu grupların ihtiyaçları sürekli olarak izlenip iyileştirilmektedir.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

3 Puan - Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (3 Dosya)

[3_dezavantajli_Grup_Ornek_1.jpeg](#)

[3_dezavantajli_Grup_Ornek_2.jpeg](#)

[3_dezavantajli_Grup_Ornek_3.jpeg](#)

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Öz Değerlendirme Cevabı

1. Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine

yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği vardır. Okulumuzun bünyesinde bulunan Medeniyet Yolunda Okurlar Topluluğunun yapmış olduğu etkinliklere fiziki alan tahsisi yapılmaktadır.

<https://sksdb.ibu.edu.tr/tr/page/universitemizde-faaliyet-gosteren-ogrenci-topluluklari/9496>

2. Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur. Akademik danışmanlığını bölüm başkanımız DoçDr.Hülya ER'inde yaptığı Medeniyet Yolunda Okurlar Topluluğunun idari örgütlenmesi mevcuttur.

3. Gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte, ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir. Dönem içerisinde yapılan periyodik toplantılar ile öğrencilerin okuma alışkanlığı kazanması sağlanmaktadır. Okuduğunu özetleme ve ifade edebilme kapsamında münazaralar yapılmaktadır.

4.Üniversitede yer alan "Sosyal Transkript" uygulaması, Finans Bankacılık ve Sigortacılık bölümü öğrencilerinin de yararlanabildiği bir sistemdir. Bu sistem, öğrencilerin öğrenim süreleri boyunca üniversite içinde ve kamu kurumlarında gerçekleştirdikleri sosyal faaliyetleri kayıt altına almayı amaçlamaktadır. Sosyal Transkript uygulaması, öğrencileri eğitim hayatları boyunca sosyal faaliyetlere aktif olarak katılmaya teşvik eder ve mezuniyet sonrasında yetkinliklerini gösteren bir belge almalarını sağlar.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

4 Puan - Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, İhtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (2 Dosya)

[5_kanit_387ce.pdf](#)

[4_https://sosyaltranskript.ibu.edu.tr:goster.php?&s=giris.docx](https://sosyaltranskript.ibu.edu.tr:goster.php?&s=giris.docx)

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Öz Değerlendirme Cevabı

1. Öğretim elemanı (uluslararası öğretim elemanları dahil) atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. Bu amaçla hazırlanmış Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi esasları söz konusudur. bu yönerge hem YÖK'ün hemde üniversitemiz web sayfasında ilan edilmiştir.

2. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Öğretim elemanı alım ve görevde yükselme kriterleri çerçevesinde kurulan komisyonlar şeffaf bir şekilde görevlerini yerine getirmektedir.

3. Uygulamanın kriterlere uygun olduğu kanıtlanmaktadır. Alımlar konusunda ilanlar resmi gazetede yayınlanmakta ve şartları tutan herkes başvuru yapabilmektedir.

4. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılır. Birimin öğretim üyesinden beklentisi bireylerce bilinir. Her öğretim elemanın alanı ve beklentileri doğrultusunda kamu zararı oluşturmayacak şekilde dengeli ders yükü planlanmaktadır.

5. Birim dışından ders vermek üzere görevlendirilenlerin seçiminde liyakate dikkat edilir ve yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirilmesi şeffaf ve etkindir. Birim dışından derse gelen öğretim elemanın alanında uzman olması ve bunu belgelemesi şarttır.

6. Birimde eğitim-öğretim ilkelerine ve kültürüne uyum gözetilmektedir.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

4 Puan - Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öz Değerlendirme Kanıtları (1 Dosya)

[5_bolu_abant_izzet_baysal_kriter_d65c1.pdf](#)

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Öz Değerlendirme Cevabı

1. Öğretim yetkinliği geliştirme süreçleri ihtiyaç analizleri temelinde planlanır, yaygın biçimde yürütülür ve etkililiği düzenli olarak izlenir. Üniversitemizde ihtiyaçlar doğrultusunda eğitimler yürütülmektedir. Eğitimcilerin eğitimi vb. eğitimler sürekli olarak planlanmakta ve yürütülmektedir. Ayrıca SÜYAM kapsamında yabancı dil kursları, web tasarım kursları gibi çeşitli kurslar düzenlenmektedir.

2. Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb) ve bunu üstlenecek/ gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanması vardır. Bölümümüz bünyesinde 1, okulumuz bünyesinde 5 doçent bulunmaktadır. Başta doçent hocalarımız olmak üzere bütün öğretim elemanlarımız çeşitli çalıştaylarda ve/veya seminerlerde görev almışlardır.

3. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaktadır. Kurumun öğretim yetkinliği geliştirme performansı değerlendirilmektedir. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından hazırlanan eğitim platformu tüm birimlere duyurularak tüm personelin farklı eğitim programlarına katılmasına imkan sağlanmaktadır.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

4 Puan - Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Öz Değerlendirme Kanıtları (3 Dosya)

[4_4_b.1.6._egiticilerin_egitimi_sertifika_programi_bc8d7_99d6f.pdf](#)

[4_meb_Calistay.pdf](#)

[4_https_::bolu.meb.gov.tr:www:mesleki_egitimin_gelecegi_bolu_cali.docx](#)

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Öz Değerlendirme Cevabı

Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliğine göre akademik personele maddi olarak teşvik ve ödüllendirme yapılmaktadır. Eğitim ve öğretimi önceliklendirmek üzere atama ve yükseltme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetlerine yer verilmektedir.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

4 Puan - Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (2 Dosya)

[4_https_::ajanda.ibu.edu.tr:2023_yili_akademik_tesvik_sonucdari:.docx](#)

[4_https_::www.yok.gov.tr:documents:akademik:atanmakriterleri:bolu.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Öz Değerlendirme Cevabı

Bolu MYO akademik kurul toplantısında, öğretim elemanlarının akademik yayın performans hedefi oy birliğiyle kabul edilmiş ve bu doğrultuda çalışmalar sürdürülmektedir. Üniversitemizin Ar-Ge politikaları kapsamında Finans, Bankacılık ve Sigortacılık bölümü, ulusal ve uluslararası sürdürülebilir kalkınma hedeflerine uygun olarak kaynakların verimliliğini en üst düzeye çıkarmayı ve finansal hizmetlerde topluma fayda sağlayacak ürünler geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Bu kapsamda, bölüm öğretim üyesi Doç. Dr. Hülya Er, Okul Müdürü Prof. Dr. Rahmi Yücel ve Prof. Dr. Gökhan Özer editörlüğünde "Finans Sektöründe Dijital Dönüşüm" ve Doç. Dr. Hülya Er, Prof. Dr. Rahmi Yücel ve Prof. Dr. Yaşar Ayyıldız editörlüğünde "Dijitalleşmenin Finans Sektörüne Getirdiği Yenilikler" adlı kitaplar uluslararası yayınevleri tarafından yayımlanmıştır. Bu çalışmalar, dijital finans alanında topluma ve literatüre önemli katkılar sağlayacaktır. Bölüm öğretim görevlisi İbrahim Karagöz ise "Dijital Finansta Yeni Trendler" başlıklı bir kitap bölümü yayımlamıştır. Ayrıca, Doç. Dr. Hülya Er koordinatörlüğünde, Bulgaristan, Slovakya ve üniversitemizin de paydaş olduğu 60.000,00 € bütçeli Erasmus+ KA210-YOU projesi "Digital Finance Education and Innovative Learning Methods" başlığıyla 5 Mart 2024 tarihinde başvuru yapılmıştır.

Bölümde, ders yükleri yoğun olan öğretim elemanları ders verme ve danışmanlık faaliyetlerine odaklanmakta olup, lisansüstü öğrenci bulunmadığından tez çalışmaları yapılamamaktadır. Ancak, eş danışmanlık ile tezler yürütülmektedir. Örneğin, Doç. Dr. Hülya Er, 2024 yılında Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi'nde Finans ve Bankacılık yüksek lisans öğrencisi Sevilay Uçar ile "KOBİ'lerin Finansal Okuryazarlık Düzeyleri Üzerine Bir Araştırma" başlıklı tezi yürütmüştür.

Bölümümüz öğretim elemanlarının yürütücü veya araştırmacı olarak yer aldığı proje başvuru sayısının artırılması hedeflenmektedir. Bu doğrultuda, Doç. Dr. Hülya ER, TÜBİTAK 1001 ve 3005 projelerine araştırmacı olarak başvuruda bulunmuştur.

Eğitim-öğretim faaliyetlerine Ar-Ge çalışmalarını entegre ederek, bölümün ve ülkenin kapasite ve kabiliyetlerini geliştirmeye çalışmaktadır. Bu yaklaşımla, öğretim elemanı başına düşen yayın sayısını yıllar içinde artırmayı hedeflemektedir.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

3 Puan - Birimin genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Öz Değerlendirme Kanıtları (7 Dosya)

[3_https_::www.ozguryayinlari.com:site:catalog:book:298:chapter:14.docx](https://www.ozguryayinlari.com:site:catalog:book:298:chapter:14.docx)
[3_https_::akademik.yok.gov.tr:akademikarama:view:viewauthorthesis.docx](https://akademik.yok.gov.tr:akademikarama:view:viewauthorthesis.docx)
[3_https_::www.ozguryayinlari.com:site:catalog:book:245.docx](https://www.ozguryayinlari.com:site:catalog:book:245.docx)
[3_https_::www.ozguryayinlari.com:site:catalog:book:298.docx](https://www.ozguryayinlari.com:site:catalog:book:298.docx)
[3_https_::kalite.ibu.edu.tr:files:ckfiles:kalite_test_ibu_edu_tr:.pdf](https://kalite.ibu.edu.tr:files:ckfiles:kalite_test_ibu_edu_tr:.pdf)
[3_accession_Form_Baibu.pdf](#)
[3_tubitak_1001_Ve_3005_Proje_Basvuru_arastirmaci.docx](#)

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Öz Değerlendirme Cevabı

Finans, Bankacılık ve Sigortacılık bölümünde görevli öğretim elemanları, üniversite içindeki ve dışındaki araştırma faaliyetlerine katılma konusunda üniversite tarafından desteklenmektedir. Öğretim elemanlarımız, dönem içerisinde çeşitli bilimsel etkinliklere katılım sağlamakta olup, bu etkinliklere katılım düzeyleri düşük olsa bile desteklenmektedir.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

3 Puan - Birim araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (0 Dosya)

-

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Öz Değerlendirme Cevabı

Finans, Bankacılık ve Sigortacılık bölümümüz ön lisans düzeyinde olduğu için doktora programı bulunmamaktadır. Bu nedenle, birimizde üniversite dışından veya yurt dışından doktora programlarından gelen personel bulunmamaktadır. Ayrıca, bölümümüzde doktora sonrası araştırmacı da yer almamaktadır.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

1 Puan - Birimin doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.

Öz Değerlendirme Kanıtları (1 Dosya)

1_ https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2019/10/20191014_2.docx

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Öz Değerlendirme Cevabı

Finans, Bankacılık ve Sigortacılık bölümünde 4 öğretim elemanı bulunmaktadır. Bu öğretim elemanlarından 2'si doktora derecesine sahiptir ve dereceleri Sakarya Üniversitesi ve Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi'nden almışlardır. Bir öğretim elemanı ise Yükseköğretim Kurulu tarafından ülkemizin öncelikli alanlarındaki doktora ihtiyacını karşılamak üzere desteklenen 100/2000 doktora bursu kapsamında desteklenmiştir. Öğretim elemanlarının uzmanlık alanları, öğretim planındaki dersler, akreditasyon kuruluşlarının önerdiği dersler ve mesleki gereksinimler doğrultusunda şekillendirilmiştir. Üniversite, akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini artırmak amacıyla düzenlediği eğitim, çalıştay, proje pazarları gibi sistemli faaliyetlere birim personelinin katılımını teşvik etmektedir. Üniversitemizin düzenlediği eğitimlere, öğretim üyemiz Doç. Dr. Hülya ER 6 Mayıs 2024 tarihinden itibaren uzaktan eğitime, 25 ve 26 Haziran 2024 tarihlerinde yüz yüze yapılan eğitimcilerin eğitimine ve 6-8 Şubat 2024 tarihleri arasında TÜBİTAK BİDEB 2237-B programı kapsamında desteklenen proje yazma eğitimine katılmıştır.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

3 Puan - Birimin genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (4 Dosya)

3_ <https://bmyo.ibu.edu.tr:tr:page:hakkinda:16064.docx>

3_ https://ajanda.ibu.edu.tr:egiticilerin_egitimi_egitimimiz_tamam.docx

3_ https://ajanda.ibu.edu.tr:tubitak_bideb_2237_b_destekli_proje_y.docx

3_ [bolu_Myo_Ogretim_Elemanlari_Uzmanlik_Alanlari.pdf](#)

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Öz Değerlendirme Cevabı

Birimde görevli öğretim elemanları farklı üniversitelerden ve kurum içinden meslektaşları ile çok sayıda akademik çalışma yürütmektedir. Bölümümüz öğretim üyesi Doç. Dr. Hülya ER okulumuzun Erasmus koordinatörüdür. Okulumuz bünyesinde öğretim elemanları, idari personel ve öğrenciler tarafından Erasmus programlarına her yıl en az bir kişinin katılması hedeflenmektedir. Okulumuzda önceki dönemlerde 3 öğretim elemanı (Öğr. Gör. Dilek Eren ve Doç. Dr. Serdar Çakan) ve bölümümüzde 1 öğretim elemanı (Doç. Dr. Hülya Er) ders verme hareketliliği programına katılmıştır. İlerleyen tarihlerde belirli aralıklarda deneyim paylaşım ve bilgilendirme toplantıları yapılarak bölümümüz öğretim elemanlarının ders verme ve eğitim alma hareketliliğinden yararlanmaları planlanmaktadır.

Bolu Valiliği koordinesinde İl Milli Eğitim Müdürlüğümüz tarafından 28.05.2024 tarihinde Kuru Otelde düzenlenen “ Mesleki Eğitimin Geleceği” çalıştayına Doç.Dr. Hülya ER ve Öğr. Gör. İbrahim KARAGOZ davet edilmiştir. Çalıştaya, Bolu Valisi Sayın Erkan Kılıç, Meslekî ve Teknik Eğitim Genel Müdürlüğü Daire Başkanı Ercan Alpay, il protokolü, akademisyenler, sektör temsilcileri, idareciler, öğretmenler ve davetliler katılmıştır. Çalıştay kapsamında Masa 4 grubu adına "Mesleki Alanların Doğru Planlanması" raporunu Doç. Dr. Hülya ER sunmuştur.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

3 Puan - Birimin genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (3 Dosya)

[3_https_::bolu.meb.gov.tr:www:mesleki_egitimin_gelecegi_bolu_cali.docx](https://bolu.meb.gov.tr/www/mesleki_egitimin_gelecegi_bolu_cali.docx)

3_meb_Calistay_6b488.pdf

[3_https_::bmyo.ibu.edu.tr:tr:activities:detail:1881?title=erasmus.docx](https://bmyo.ibu.edu.tr/tr:activities:detail:1881?title=erasmus.docx)

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Öz Değerlendirme Cevabı

Okulumuzda ve bölümümüzde periyodik performans takibi yapılmaktadır. Yayınlar ve araştırmalar yıllık olarak kaydedilmekte ve raporlanmaktadır. Bölümümüz, TÜBİTAK, AB, BAP gibi projelerinde ve SSCI, Scopus gibi indeksli dergilerde yayın sayısını artırmayı hedefleyen planlar geliştirmektedir. 2024 yılında bölümümüzden bir öğretim üyesi akademik teşvik almaya hak kazanmıştır.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

3 Puan - Birimin genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Öz Değerlendirme Kanıtları (2 Dosya)

[3_https_::ajanda.ibu.edu.tr:2023_yili_akademik_tesvik_sonuclari:.docx](https://ajanda.ibu.edu.tr:2023_yili_akademik_tesvik_sonuclari:.docx)

[3_https_::kalite.ibu.edu.tr:tr:page:birim_faaliyet_rapor_sunumlar.docx](https://kalite.ibu.edu.tr/tr:page:birim_faaliyet_rapor_sunumlar.docx)

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Öz Değerlendirme Cevabı

Bölümümüzde öğretim elemanları araştırma performanslarını paylaşmakta ve akademik teşvik sistemlerine başvurmaktadır. Performans değerlendirmeleri yıllık olarak sistematik bir şekilde yapılmakta olup, Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi ile kurumsal politikalar çerçevesinde değerlendirilmektedir.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

4 Puan - Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (2 Dosya)

[3_https_::www.yok.gov.tr:documents:akademik:atanmakriterleri:bolu.pdf](https://www.yok.gov.tr/documents/akademik:atanmakriterleri:bolu.pdf)

[3_https_::ajanda.ibu.edu.tr:2023_yili_akademik_tesvik_sonuclari:_ca6e8.docx](https://ajanda.ibu.edu.tr:2023_yili_akademik_tesvik_sonuclari:_ca6e8.docx)

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Öz Değerlendirme Cevabı

Bölümümüz, akademik personel ve öğrencilerin toplumsal katkı etkinliklerine katılımını teşvik etmektedir ve bu faaliyetler, Doç. Dr. Hülya ER danışmanlığında "Medeniyet Yolunda Okurlar" ve "Çiçekler Gülsün Diye" gibi öğrenci toplulukları ile entegre bir şekilde yürütülmektedir. 2024 bahar döneminde "Çiçekler Gülsün Diye" topluluğu danışman olarak yürütmektedir. Topluma katkı kapsamında Doç. Dr. Hülya Er koordinatörlüğünde, Bulgaristan, Slovakya ve üniversitemizin paydaş olduğu 60.000,00 € bütçeli Erasmus+ KA210-YOU projesi, üniversitenin toplumsal katkı politikasına uygun olarak 5 Mart 2024 tarihinde başvuru yapılmıştır. Proje çalışmaları, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının kurumsallaştığını göstermektedir. Görev tanımları belirlenmiş olan proje paydaşları ve katılımcılar uyumlu bir şekilde çalışmaktadır. Fakülte ve üniversite düzeyindeki toplumsal katkı etkinliklerine destek verilmekte ve sosyal transkript sistemi ile belgelenmektedir. Toplumsal katkı faaliyetlerinin etkinliği, yıllık öz değerlendirme ve akran değerlendirme raporları ile izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

3 Puan - Birimin genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Öz Değerlendirme Kanıtları (2 Dosya)

[3_https_::sksdb.ibu.edu.tr:tr:page:universitemizde_faaliyet_goste.docx](https://sksdb.ibu.edu.tr:tr:page:universitemizde_faaliyet_goste.docx)

[3_accession_Form_Baibu_b9824.pdf](https://accession_Form_Baibu_b9824.pdf)

D.1.2. Kaynaklar

Öz Değerlendirme Cevabı

Finans, Bankacılık ve Sigortacılık bölümü, toplumsal katkı etkinliklerine yönelik kaynakları dikkatle belirlemekte ve değerlendirilmektedir. Kaynakların kullanımı ve etkinliği düzenli olarak izlenip değerlendirilmektedir; elde edilen verilerle iyileştirme adımları atılmaktadır. Bölüm öğretim elemanları toplumsal katkıyı artırmaya yönelik projeler hazırlamakta olup, Erasmus+ K220 ve TÜBİTAK 3005 projesine başvuru yapılması hedeflenmektedir.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

2 Puan - Birimin toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

Öz Değerlendirme Kanıtları (0 Dosya)

-

D.2.1.Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Öz Değerlendirme Cevabı

Bolu Valiliği koordinesinde düzenlenen “Mesleki Eğitimin Geleceği” çalıştayına katılım sağlanmış ve etkinlik, toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap vermek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Çalıştay, ulusal düzeyde kurumsal iş birliğini göstermekle birlikte Doç. Dr. Hülya ER'in sunduğu raporla izleme ve iyileştirme süreçlerinin işlerliğini kanıtlamaktadır. Bu etkinlik, mesleki eğitim alanında değer yaratmaya yönelik önemli bir adımı temsil etmektedir.

11 Kasım Milli Ağaçlandırma Günü etkinlikleri kapsamında, Gölköy Kampüsümüzdeki İzzet Baysal KYK Yurdu önündeki alanda saat 11.11’de fidan dikim etkinliği gerçekleştirildi. Etkinliğe, bölüm öğretim elemanlarımızdan Öğr. Gör. İbrahim Karagöz ve Doç. Dr. Hülya Er'in yanı sıra diğer öğretim elemanları ve öğrencilerimiz de katıldı.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

3 Puan - Birimin genelinde toplumsal katkı performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Öz Değerlendirme Kanıtları (3 Dosya)

[3_meb_Calistay.pdf](#)

[3_https_::bolu.meb.gov.tr/www/mesleki_egitimin_gelecegi_bolu_cali_09738.docx](https://bolu.meb.gov.tr/www/mesleki_egitimin_gelecegi_bolu_cali_09738.docx)

[3_https_::bmyo.ibu.edu.tr/tr/activities/detail:383?title=11_kasim.docx](https://bmyo.ibu.edu.tr/tr/activities/detail:383?title=11_kasim.docx)

SONUÇ

SONUÇ

Öz Değerlendirme Cevabı

Bankacılık ve Sigortacılık Programı, 2015 yılında Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi Bolu Meslek Yüksekokulu bünyesinde açılmıştır. Programın amacı, bankacılık, sigortacılık ve finans sektöründeki istihdam açığını karşılamaktır. Mezunlar, yeterli teorik bilgiye ve bu bilgiyi uygulama becerisine sahip olarak çağdaş teknolojileri takip edebilecek şekilde eğitilmektedirler. Program mezunları, bankaların ve sigorta şirketlerinin genel merkezlerinde, banka şubelerinde, sigorta acentelerinde, SPK aracı kurumlarında, factoring ve leasing şirketlerinde çalışma imkanına sahip olup ayrıca Dikey Geçiş Sınavı (DGS) ile ilgili lisans programlarına devam edebilmektedirler.

GÜÇLÜ ve GELİŞMEYE AÇIK YANLAR

1. LİDERLİK VE KALİTE

Bölümümüz, güçlü bir yönetim modeli, idari yapı, liderlik, kurumsal dönüşüm kapasitesi ve iç

kalite güvencesi mekanizmalarına sahiptir. Performans yönetimi, bilgi yönetim sistemi, finansal yönetim, mezun ilişkileri ve uluslararasılaşma süreçlerinde iyileştirmeler gerekmektedir ve bu konularda eylem planları oluşturulacaktır. Daha fazla işbirliği ve değişim programı hedeflenerek uluslararasılaşma performansının artırılması planlanmaktadır.

2. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Bölümümüz, program tasarımı, ders dağılımı, ölçme ve değerlendirme ile eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi konularında başarılıdır. Öğrenme ortamları, akademik destek hizmetleri, sosyal faaliyetler ve teşvik konularında da güçlüdür. Ancak, dezavantajlı gruplar ve öğretim yetkinlikleri konusunda iyileştirmeler yapılması gerekmekte olup, bu alanlar için eylem planları hazırlanacaktır.

3. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Bölümümüz, iç ve dış kaynaklar, araştırma yetkinlikleri ve gelişimi ile öğretim elemanı performansının değerlendirilmesi konularında iyi durumdadır. Araştırma süreçlerinin yönetimi ve araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi alanlarında gelişmeye açıktır. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve araştırma birimleri ile işbirliğinin artırılması hedeflenmekte olup, bu alanlarda eylem planı hazırlanacaktır.

4. TOPLUMSAL KATKI

Bölümümüz, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi konusunda güçlüdür ancak kaynakların geliştirilmesi gerekmektedir, bu konuda bir eylem planı oluşturulacaktır. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi alanında gelişmeye açıktır ve toplumla daha fazla işbirliği ve etkileşim sağlanarak katkının artırılması hedeflenmektedir, bu doğrultuda bir eylem planı hazırlanacaktır.